

## **GWARANCJA NR.....**

Plast-dach sp. z o.o. z siedzibą w Myślenicach przy ulicy Burmistrza A. Marka 4 jako producent orynnowania z PVC udziela 10 letniej gwarancji na trwałość mechaniczną elementów systemu rynnowego.

### **WARUNKI GWARANCJI**

1. Gwarancja jest ważna tylko dla systemów rynnowych zamontowanych na terytorium Polski.
2. System Rynnowy został zamontowany przez wykwalifikowaną ekipę dekarstwa, zgodnie z obowiązującą w dniu sprzedaży instrukcją montażu.
3. Warunkiem zasadności rozpatrzenia reklamacji jest prawidłowo zamontowany system.
4. Pisemna reklamacja wad została wniesiona sprzedawcy w terminie 14 dni gdy wada została zauważona.
5. Przedstawiciele gwaranta będą mieli możliwość rozeznania zasadności systemu w miejscu jego zamontowania.
6. System rynnowy został zamontowany nie później niż trzy miesiące od daty wystawienia faktury sprzedaży.

### **PROCEDURA REKLAMACYJNA**

1. Reklamację należy złożyć u bezpośredniego sprzedawcy systemu rynnowego, który przekaze ją producentowi.
2. Niezbędnym warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest okazanie gwarancji wraz z rachunkiem zakupu systemu rynnowego.
3. W przypadku uznania reklamacji przez Plast-Dach Sp. z o.o. odpowiedzialność gwarancyjna jest ograniczona do wartości pierwotnie zakupionego towaru.
4. Producent decyduje o rodzaju i zakresie zastosowanych środków zapewniających usunięcie wad.
5. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancji wady produkcyjnej w zakresie trwałości mechanicznej producent zobowiązuje się do bezpłatnego dostarczenia do punktu zakupu lub innego punktu wyrobów wolnych od wad w miejsce wyrobów wadliwych.
6. Gwarant jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 21 dni roboczych od dnia jej otrzymania.

### **ZAKRES REKLAMACJI**

1. Gwarancją nie są objęte wady spowodowane:
  - instalacją systemu niezgodnie z instrukcją montażu,
  - zdarzeniami losowymi,
  - zastosowaniem elementów systemu rynnowego innego producenta,
  - niewłaściwą eksploatacją systemu rynnowego,
  - niewłaściwym transportem i przechowywaniem systemu rynnowego,
  - wykonaniem samodzielnych napraw i przeróbek systemu rynnowego,
  - awarią obiektów budowlanych.
2. Gwarancja nie obejmuje różnic w odcieniach koloru poszczególnych elementów systemu rynnowego oraz oddziaływania czynników zewnętrznych powodujących zmiany koloru wyrobu.
3. Gwarant zastrzega sobie prawo zaprzestania produkcji wyrobu, jego modyfikacji i zmiany palety kolorystycznej.
4. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności gdy w przypadku wymiany produkt będzie się różnił odcieniem koloru lub połyskiem od wcześniej zamontowanych elementów systemu rynnowego.
5. Gwarant nie ponosi dodatkowych kosztów związanych z montażem i demontażem reklamowanych elementów systemu rynnowego. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę przychodów lub utracone korzyści.

Oświadczam, że otrzymałem instrukcję montażu Systemu rynnowego, oraz akceptuje warunki gwarancji.

.....  
(podpis klienta)

.....  
(miejsowość, data)

Data zakupu.....  
Faktura nr.....

Pieczęć i podpis Sprzedawcy  
.....